

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月2日

事業所名 ジョブアカデミー桜川

保護者等数(児童数)27

回収数 25

割合93%

		チェック項目	ご意見を踏まえた対応				
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		3	活動内容によって、机の配置変更や除去を行い、スペースの確保に努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		3	人員配置基準以上の人員と有資格者を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		11	現在、手すりやスロープを必要とする児童がいない為、一部の手すり設置のみとなっております。必要に応じて設置を検討していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				相談支援事業所の利用計画に基づき、保護者様との面談でご家庭、学校、他事業所での様子を伺い、当事業所での様子も含めて課題分析を行い作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25				作業訓練やパソコン、レクリエーション、感覚訓練等様々なプログラムを行っています。個々のレベルに合わせて対応しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	7	10	様々なご意見を頂いております。活動についてはアンケートを実施しながら検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			丁寧な説明を心掛けていますが、不明な点等については遠慮なくいつでもご質問下さい。その都度、対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			送迎時や連絡帳、保護者様LINEでの情報交換、モニタリング時には学習の成果や課題点の記録を見ていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			ご家庭や学校での困りごとなどについて伺い、お電話での助言や、場合によってはご家庭に伺い支援を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8	9	様々なご意見を頂いております。活動についてはアンケートを実施しながら検討していきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21			4	契約時に重要事項説明書をもとに苦情窓口についての説明をしています。苦情マニュアルを作成し、体制を整えています。苦情があった場合は迅速に対応し、早期解決を心掛けています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1	わかりやすい言葉でのコミュニケーションを心掛けています。連絡帳や送迎時の伝達の他、お電話、保護者様LINEにて行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		4	1ヶ月のプログラム内容は発行しています。活動をお知らせする会報やブログ等は行っておりません。今後、検討していきます。自己評価は事業所内への掲示、自社HPでの公表、保護者様へは書面にてお知らせしております。
14	個人情報に十分注意しているか	23			2	個人情報は鍵付き書庫へ保管しています。日々の会話にも十分に注意しています。全職員入退社時に誓約書を書いています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		5	マニュアルは策定しておりますが、保護者様へは周知・説明が不十分となっております。わかりやすくまとめた資料を作成し、順次対応してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			4	水害、火災、地震を想定した訓練を年3回(春・秋)、通所するお子様毎日違う為、全員が参加できるよう1週間を通して行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		1	楽しくご利用いただけますよう、今後もプログラムの工夫や明るい雰囲気をお迎えしたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1			ご満足いただけるよう、スタッフのスキルアップと誠意をもって対応させていただきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。