

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月3日

事業所名 ジョブアカデミー中佃

保護者等数(児童数)26

回収数 25

割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	1	1	主に座学ですが、レクリエーション等の活動は机の配置を変えスペース確保に努め、安全に行えるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		1	基準以上の職員、有資格者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	3	7	トイレまでの通路、トイレには手すりを設置しています。パソコン使用時の配線については課題があり、コンセントの増設対応中です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1			日頃の活動の中でつまづきや得意な事を職員で話し合い、計画を作成しています。保護者様のお話を伺いながら定期的に見直しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	1		指先を使った作業訓練やパソコン、SST、レクリエーションなど様々な活動プログラムを行っています。個々のレベルに合わせて対応しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	6	11	今年度はコロナ感染拡大防止の観点から、活動を自粛しました。今後の状況を見ながら検討していきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		1	丁寧な説明を心掛けていますが、不明な点等については遠慮なくご質問いただければと思います。その都度、対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24		1		送迎時や連絡帳での情報交換、面談にて振り返りや今後の方向性についてお話しさせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	1		ご家庭や学校での困りごとがあった際などは面談やお電話にてお話を伺い、対応について話し合っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	8	7	現状では機会を設けていませんが、検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		3	契約時に苦情窓口の説明をしています。苦情マニュアルを作成し、体制を整えています。苦情があった場合は迅速に対応し、早期解決を心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			保護者様へは連絡帳や携帯メール、お電話にてその都度、様子をお伝えしています。保護者様からも連絡帳や携帯メール等を通じて、ご要望やご意見をいただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	1	6	1ヶ月のプログラム内容は発行していますが、活動概要は発信できていません。会報等については今後、検討していきます。自己評価は事業所への掲示と配布、インターネット上サイト(障害者.com)で公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	21			4	個人情報の書類は鍵付き書庫に保管しています。日々の会話の中でも、十分に注意しています。	
非常時 等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		3	マニュアルを作成し職員には周知しています。保護者様へは契約時に説明をしておりますが、十分なお説明には至っていなかった為、対応についての資料を配布させていただきました。保護者様からもご意見をいただき、改善に努めています。

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			1	水害、火事、地震を想定した訓練を年2回、通所する児童が毎日違う為、全員が参加できるよう1週間を通して行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	1		楽しみに来所していただけるように、プログラムの工夫をしていきたいと思ひます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1			ご満足いただけるよう、スタッフのスキルアップを図っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。